



## 5. Ablauf 3. Termin (kostenpflichtig) zur Jahreshauptablesung

Unsere Mitarbeiter melden sich durch Hausaushänge *und persönliche Benachrichtigungen* zur Jahreshauptablesung in allen Mietbereichen der Liegenschaft rechtzeitig an. Wenn vom Auftraggeber aus Kostengründen auf die persönliche Benachrichtigung verzichtet wurde, erfolgt die Benachrichtigung nur durch einen Hausaushang.

Der Zutritt zu den Messgeräten durch unsere Mitarbeiter ist eine mietvertragliche Nebenpflicht des Nutzers und muss, laut Heizkostenverordnung nach § 4 Abs. 2 in der Regelarbeitszeit von 07.00 Uhr bis 17.00 Uhr, geduldet werden.

Für Mieter, die diesen Termin aus unterschiedlichsten Gründen nicht wahrnehmen können, wird ein zweiter Termin ausgeschrieben. Der erste und zweite Termin entsteht **mit optimierter Routenplanung durch die MS Messtechnik Service GmbH**. Ist der Mieter zum zweiten Termin wiederum nicht anwesend oder wurde dieser durch einen Individualtermin ersetzt, entstehen dem Mieter zusätzliche Kosten.

**Die Rechnungslegung der 3. Termine bzw. Individualtermine erfolgt im Rahmen der jährlichen Dienstleistungsrechnung.** Somit können die entstandenen Kosten direkt auf die jeweilige Nutzeinheit umgelegt werden.

Bevor wir einen 3. Termin vereinbaren, werden wir uns mit Ihnen als Verwaltung/Eigentümer über die weitere Vorgehensweise abstimmen. Damit soll ausgeschlossen werden, dass Hauseigentümer mit Kosten belastet werden, welche ggf. nicht im Rahmen der Vorauszahlungsverrechnung an den Mieter weitergegeben werden können. **Auf Kundenwunsch kann diese Verfahrensweise bereits nach dem ersten erfolglosen Termin vereinbart werden.**

Dem Wohnungs- bzw. Gewerbenutzer steht immer die Möglichkeit einer Selbstablesung offen (ausgenommen Heizkostenverteiler Verdunster). Die Meldung kann per Post, per Mail oder auf unserer Internetseite [www.mess-serv.de](http://www.mess-serv.de) erfolgen. Zu beachten ist dabei, dass alle wichtigen Daten, wie z.B. das Datum der Ablesung, Zählernummern, aktuelle Werte und, wenn vorhanden, Stichtagswerte, aufgeführt sind und die Selbstablesung zeitnah nach dem ersten Ablesetermin der MS Messtechnik Service GmbH zugestellt wird.

Zu Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

**Ihr MS Messtechnik - Team**